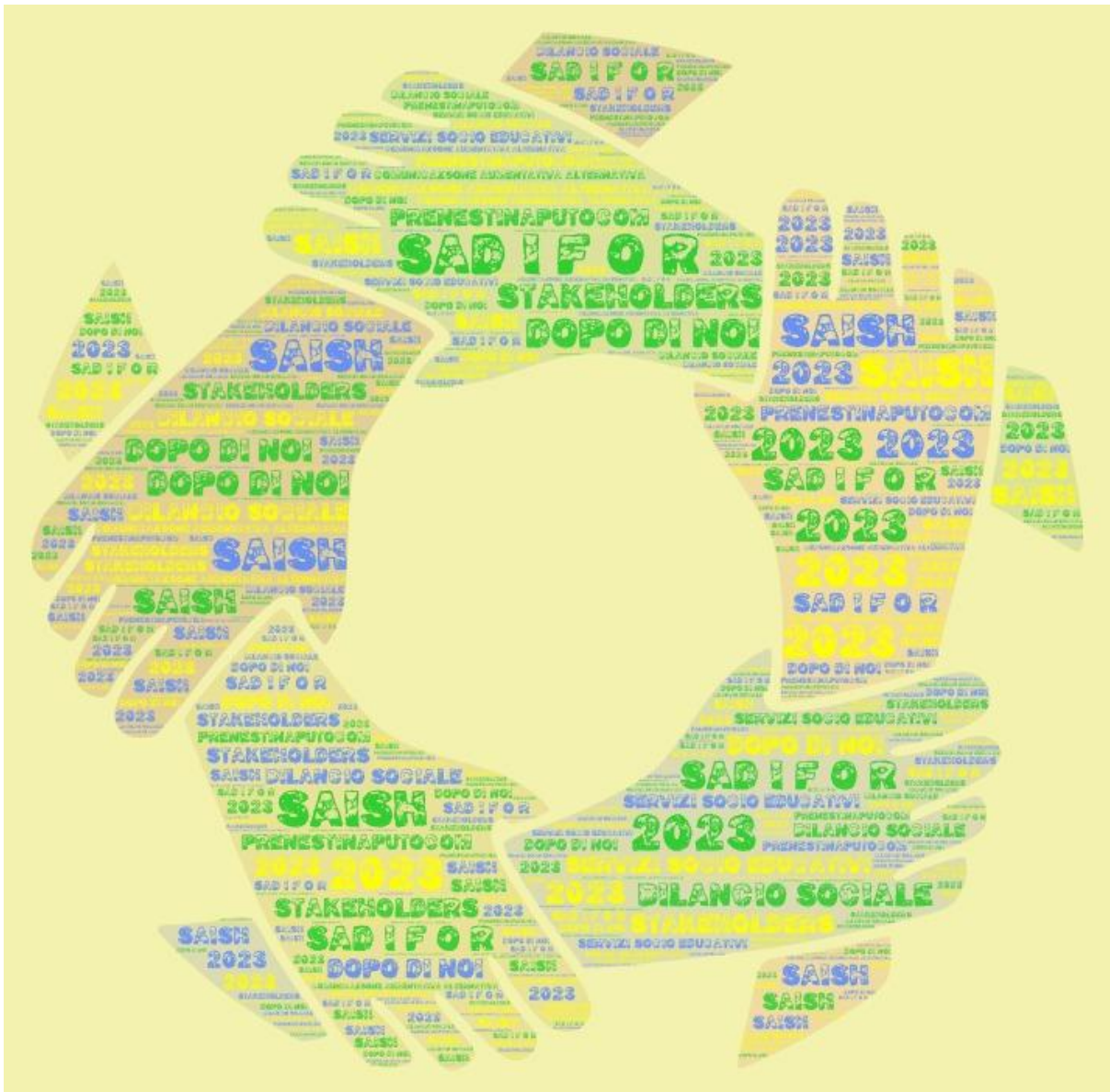


Bilancio Sociale 2023

SAD.I.F.O.R.
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	18
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	19
Contesto di riferimento.....	19
Storia dell'organizzazione	20
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	25
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	25
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	25
Modalità di nomina e durata carica.....	26
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	26
Tipologia organo di controllo.....	27
Mappatura dei principali stakeholder.....	28
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	35
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	35
Composizione del personale.....	35
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	38
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	39
Natura delle attività svolte dai volontari	39
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	39
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	40
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	40
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	41

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	41
Output attività	43
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	48
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	48
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	48
Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	48
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	55
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	55
Capacità di diversificare i committenti.....	56
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	58
Tipologia di attività	58
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	58
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	58
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	59
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	59
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	59

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il presente bilancio risponde in primo luogo alle prescrizioni di legge ma costituisce l'occasione per una riflessione sulle attività svolte e gli obiettivi perseguiti dalla nostra cooperativa, sul grado di raggiungimento degli stessi. Costituisce uno strumento metodologico che ha bisogno di essere integrato nelle logiche aziendali e con gli strumenti già utilizzati dalla Governance per pianificare e valutare il proprio operato. Si tratta di un lavoro in itinere, che necessita di tempo e di impegno per essere costruito sulle esigenze di una struttura articolata quale la nostra e in continua evoluzione. Rappresenta l'opportunità di comunicare le decisioni e le attività portate avanti nel 2023, di raccontare il lavoro svolto e gli obiettivi strategici ancora da raggiungere, consentendo ai vari stakeholders di conoscere il valore generato dalla nostra organizzazione e di effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti e di scegliere consapevolmente. Il bilancio sociale consente inoltre di integrare le informazioni sui risultati economici con l'anno 2023 che si è concluso con un risultato operativo in positivo. La SAD.I.F.O.R., infatti, ha raggiunto un valore della produzione caratteristica pari a euro 594.869 conseguendo un significativo aumento rispetto ai valori del precedente esercizio, pari al 32,31%, mantenendo così vivi i presupposti sociali e cooperativistici che sono la base fondante della costituzione della Cooperativa. Nel corso dell'anno inoltre c'è stato un aumento dei costi per il personale pari al 40,42% rispetto al 2022 indicatore quest'ultimo di un incremento della forza lavoro e dell'impegno a stabilizzare con contratti a tempo indeterminato i propri dipendenti. Si intende trasmettere agli stakeholder nella loro molteplicità, un quadro complessivo delle attività svolte, della loro natura e dei risultati raggiunti, spinti dalla volontà di conseguire gli obiettivi statuari e mutualistici in un contesto in continuo e profondo mutamento. Ma soprattutto si vuole rimarcare la ferma volontà di garantire la stabilità economica, migliorare la qualità dell'occupazione, l'evoluzione e crescita dei servizi offerti e delle attività svolte. Il 2023 per la SAD.I.F.O.R. è stato un anno importante caratterizzato dal rinnovo del CDA, che ha cercato di gestire la cooperativa in linea con i valori e gli obiettivi della precedente direzione, e dal grande impegno per l'implementazione dei servizi offerti nei locali della nuova sede, siti in via Prenestina 286 a/b, assegnati a seguito della partecipazione al bando AVVISI PUBBLICI PER L'ASSEGNAZIONE DEL LOCALE SITO IN VIA PRENESTINA 286a_286b - PIANO TERRA E PIANO SEMINTERRATO - DA DESTINARE ALLA REALIZZAZIONE DI PROGETTI PER ATTIVITA' SOCIALI E CULTURALI FINALIZZATE A PROMUOVERE L'EROGAZIONE DI SERVIZI PER I CITTADINI E IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELLA VITA DELLA COLLETTIVITA'; PROGETTI CHE PROMUOVANO E TUTELINO INTERESSI DELLA COMUNITA' COME PREVISTO DALLA DIRETTIVA N. 7 DEL 09/02/2018 DELLA GIUNTA MUNICIPALE. In particolare, nel 2023 sono stati portati a termine i lavori di ristrutturazione, arredamento e realizzazione dell'impianto di riscaldamento che hanno consentito l'avvio delle attività laboratoriali, dei corsi di formazione, dello sportello al cittadino e delle attività previste dal centro PrenestinaPuntoCom. Si è inoltre presentata la domanda di accreditamento della nuova sede per l'avvio dei corsi riconosciuti dalla Regione Lazio. Abbiamo quindi continuato ad investire nello sforzo di reinventare i servizi, in quasi tutti i settori in cui operiamo, organizzando interventi flessibili nell'ottica della psicologia positiva e dell'approccio bio-psico-sociale a supporto dei ragazzi disabili seguiti dal SAISH e delle loro famiglie; rimodulando gli interventi nei servizi socio-assistenziali ed educativi; mettendo a disposizione operatori specializzati a sostegno di realtà del territorio in difficoltà; restando vicini ai cittadini e ai nuclei familiari con fragilità in momenti segnati da forti criticità, insicurezze, tensioni; adeguando e garantendo i protocolli di sicurezza nei servizi; attivando la formazione in FAD, rimodulando le metodologie didattiche e di intervento perché nessuno venga lasciato solo.

Come sempre il mondo cooperativo, quello autentico, ha aumentato il proprio impegno nel momento delle difficoltà evidenziando la forza di un modello economico che mette l'interesse pubblico al primo posto ma non rinuncia alla capacità di esibire un dinamismo e un'efficienza gestionale tipici del mondo dell'impresa. Si evidenzia pertanto l'esigenza di un serio investimento nella comunità e nel territorio rilanciando così un nuovo welfare in cui la nostra organizzazione potrà mettere a disposizione le proprie risorse, le proprie professionalità e la propria competenza. È ciò che abbiamo fatto e che vogliamo continuare a fare attraverso il centro PrenestinaPuntoCom nel cuore del V Municipio, un servizio di prossimità con funzione di "sensore" dei problemi della popolazione e di prima risposta alle esigenze emergenti all'interno della comunità.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il nostro bilancio sociale è impostato secondo le linee guida (DM del 4/7/2019) e in ottemperanza all'art. 9 del D. Lgs. 112/17, siamo convinti che assolva a due importanti funzioni: una di comunicazione interna ed esterna, e una di trasparenza. Infatti, l'ottica con cui viene steso è quella di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa. La SAD.I.F.O.R., infatti fin dal 2007 si è dotata DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' UNI EN ISO 9001:2008 e successivamente ISO 9001:2015, cosicché il modello di bilancio sociale adottato fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda alla organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti, interni ed esterni, portatori di interessi verso l'organizzazione stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettare e garantire i diritti. Questo approccio è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione. Per poter effettuare la rendicontazione sociale è necessario che i dati gestionali e sociali, relativi all'attività dei servizi e della cooperativa, siano raccolti sistematicamente e trattati in modo tale da essere disponibili per l'elaborazione. Tale lavoro richiede lo sforzo di tutti coloro che sono impegnati in cooperativa ed il coinvolgimento delle principali categorie di stakeholders. Uno sforzo che è prima di tutto culturale e che attiene ad una visione più ampia del significato del proprio lavoro e al conseguente riconoscimento dell'importanza di restituire un'immagine collettiva e finale che fotografi complessivamente il risultato raggiunto insieme. Tutti i servizi della cooperativa contribuiscono con l'apporto di dati, tutte le persone della sede si occupano delle elaborazioni statistiche e dei commenti, secondo le proprie competenze. Il processo di rendicontazione sociale consente di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere i risultati perseguiti coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. In tal senso, la rendicontazione sociale riveste una valenza strategica. Un ulteriore obiettivo connesso alla redazione del bilancio sociale è quello di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e rendere conto di come è stata distribuita la "ricchezza" generata dalla cooperativa, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Il nostro bilancio, depositato presso il Registro Unico delle Imprese, viene pubblicato sul nostro sito, sul sito di Confcooperative Roma e viene distribuito a tutti soci, e a chiunque ne faccia richiesta. Una copia cartacea è sempre disponibile per la consultazione presso la nostra sede.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	SAD.I.F.O.R. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	05399921005
Partita IVA	05399921005
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA PRENESTINA 286 A/B - 00177 - ROMA (RM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A158487
Telefono	06-58301371 Cell 3897680783
Fax	
Sito Web	www.sadifor.it
E-mail	info@ludotempo.it
Pec	sadifor@arubapec.it
Codici Ateco	88
	85.59.20

Aree territoriali di operatività

La cooperativa SAD.I.F.O.R. opera nel territorio del COMUNE DI ROMA e principalmente: per il servizio di assistenza domiciliare a persone con disabilità SAISH nei Municipi V, I, II e XII; per il servizio "Dopo di Noi" nel V Municipio; per il servizio di assistenza specialistica alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) nelle scuole ricadenti nei Municipi II, XI, XIII e XIV; mentre per i servizi di formazione professionale ed orientamento abbracciano un'utenza residente sia nel comune di Roma che nei comuni limitrofi.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Nel rispetto delle finalità previste dall'Art. 3 del proprio Statuto, la Cooperativa Sociale SAD.I.F.O.R. svolge attività aventi come scopo l'inclusione di persone svantaggiate, la prevenzione, la cura e il supporto a persone con fragilità e rischio di emarginazione sociale, ai disabili, il sostegno alle famiglie e la promozione dei diritti dell'infanzia.

All'interno della sua progettualità la Cooperativa promuove e mette in atto iniziative di carattere formativo, culturale e ricreativo finalizzate al superamento di situazioni di disagio e di emarginazione, ispirandosi ai principi Costituzionali della mutualità e della solidarietà sociale. Nell'erogazione di uno specifico servizio, l'azione proposta confluisce e si integra all'interno del progetto di vita della persona. Questo approccio globale, che vede la persona nella sua interezza (affettività – relazionalità – fisicità), permette di stabilire un "rapporto" con l'utente ed agevola le azioni sia di prevenzione che di recupero psico-fisico.

I rapporti tra la Cooperativa e gli utenti sono improntati a **principi fondamentali**, che essa si impegna a rispettare:

- **Eguaglianza ed imparzialità:** nell'erogazione dei servizi la cooperativa SAD.I.F.O.R. garantisce l'uguaglianza di tutti gli utenti; nessuna distinzione viene compiuta rispetto a sesso, razza, lingua, religione e opinioni politiche. La fornitura del Servizio da parte della Cooperativa SAD.I.F.O.R. si ispira inoltre ai principi di giustizia, obiettività ed imparzialità in modo da garantire lo stesso livello di qualità a tutti gli utenti che usufruiscono dello stesso servizio.
- **Continuità:** la cooperativa SAD.I.F.O.R. si impegna affinché l'erogazione dei servizi sia continua, regolare e senza interruzioni. In caso di irregolare funzionamento, dovuto a cause di forza maggiore, saranno adottate misure idonee, onde arrecare il minore danno possibile.
- **Efficienza ed Efficacia:** la cooperativa si impegna ad adottare giuste modalità per garantire servizi improntati all'efficienza, in modo da assicurare tutta la possibile soddisfazione dell'utente.
- **Cortesia:** la cooperativa SAD.I.F.O.R. si impegna ad usare la massima cortesia nei confronti di ogni utente ed a fornire ai propri dipendenti le opportune istruzioni in tal senso.
- **Informativa alla clientela e diritto di scelta:** la cooperativa SAD.I.F.O.R. si impegna ad adottare la massima trasparenza nella diffusione delle informazioni relative alle caratteristiche dei servizi offerti e a rispettare, compatibilmente con la normativa vigente, il diritto di scelta del Cliente.
- **Trasparenza e partecipazione:** gli utenti dei servizi offerti dalla Cooperativa SAD.I.F.O.R. possono richiedere e hanno il diritto di ricevere, nei modi pertinenti alle diverse situazioni, complete ed esaurienti informazioni sulle finalità che la cooperativa persegue e sulla natura e sulle modalità di erogazione dei servizi prestati. Ciascun utente può produrre, inoltre, materiale e/o documenti contenenti suggerimenti per migliorare la fornitura del Servizio.
- **Privacy:** in conformità alle disposizioni in materia di privacy (legge n. 675 del 31.12.96 e d.to l.vo n. 196/2003), la cooperativa SAD.I.F.O.R. garantisce la massima riservatezza nei confronti delle notizie, di qualsiasi natura, relative agli utenti, acquisite nello svolgimento dei diversi servizi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

I principali settori di attività della SAD.I.F.O.R. sono:

- Progettazione e ricerca,
- Formazione,
- Orientamento,
- Attività di assistenza, sostegno, inclusione a favore di persone fragili e socialmente svantaggiate,
- Attività socioeducative e culturali,

- Counseling psicologico e psicopedagogico,
- Interventi di Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A) nelle scuole.

I Campi di interesse specifici sono:

- il disagio sociale,
- la disabilità,
- la formazione e l'orientamento.

Dalla sua costituzione la SAD.I.F.O.R. ha svolto una serie di attività in diversi ambiti:

- Servizi di Accoglienza e per la Prevenzione del Disagio
- Attività Educative dedicate a Ragazzi e Adolescenti
- Formazione Professionale e Superiore
- Consulenza ad Imprese ed Enti relativamente a Progettazione e Gestione dei Servizi
- Attività Culturali e legate al Turismo Integrato

I SERVIZI

L'orientamento metodologico nella programmazione dei servizi tiene conto del concetto di RETE, visto come modello teorico di riferimento, ove il termine "Rete Sociale" si riferisce sia alla particolare configurazione di legami che circondano ogni singolo individuo, sia all'insieme dei legami tra i membri di un gruppo (più o meno esteso). L'approccio ai servizi secondo quest'ottica prevede, quindi, il coinvolgimento di tutte le risorse che l'utente ha o può avere a disposizione, in modo da intervenire sulla globalità delle diverse componenti psicologiche, affettive, sociali e sanitarie. I servizi offerti nascono con l'obiettivo comune di rispondere ai bisogni (espressi o latenti) di ogni utente e quindi l'erogazione di un servizio non può prescindere da una mirata rilevazione di tali bisogni, rilevazione che deve essere utilizzata come parametro nella costruzione di un percorso "ad hoc" (il progetto di vita), che veda la persona come una nella sua globalità e complessità, in interazione con il proprio ambiente familiare e sociale.

I principali strumenti di lavoro utilizzati sono i seguenti:

- Incontri con il Servizio Sociale di riferimento: punto di partenza per ogni valutazione rispetto alle azioni da attivare durante l'erogazione del servizio;
- Incontri con l'utente e le famiglie: Assistente Sociale e Psicologo effettuano incontri al fine di attivare, pianificare e monitorare lo svolgimento del servizio, le esigenze degli utenti ed il loro grado di soddisfazione;
- Rapporti costanti con i Servizi Territoriali: per avere una visione globale del contesto in cui è inserito l'utente e delle problematiche di varia natura che lo affliggono, al fine di creare una rete territoriale che intervenga in modo mirato sull'utente.

SERVIZI DI ASSISTENZA:

La Coop. SAD.I.F.O.R. svolge, in regime di Convenzione con il Comune di Roma Municipio I, II, V, XII, un Servizio di Assistenza (SAISH) in favore delle persone diversamente abili. Nell'ambito delle iniziative volte a favorire l'acquisizione della massima autonomia e qualità della vita dei cittadini disabili, la nostra cooperativa eroga un servizio legato alla gestione del tempo libero delle persone disabili e finalizzato ad alleviare i carichi quotidiani sostenuti dalle famiglie.

A chi si rivolge: il servizio è rivolto alle persone che presentano una temporanea o permanente ridotta autonomia, a cui gli operatori forniscono sostegno nello svolgimento delle quotidiane attività e fungono da stimolo affinché l'utente mantenga e sviluppi le proprie capacità residue.

Obiettivi operativi: il servizio vuole perseguire i seguenti obiettivi:

- offrire un servizio di aiuto a persone diversamente abili per garantire il benessere, l'integrazione, il potenziamento delle capacità e competenze in vari ambiti;
- sviluppare un buon grado di autostima e aiutare nella organizzazione del proprio tempo e spazio;
- garantire la socializzazione e offrire un sollievo alle famiglie;
- favorire l'inserimento in contesti della vita quotidiana agevolando la partecipazione ad attività ludiche ricreative del territorio e della città;
- sostenere lo sviluppo relazionale, affettivo e sociale di persone disabili, giovani a rischio di esclusione sociale;
- aiutare le famiglie a superare schemi di vita incentrati sull'iperprotezione o all'opposto sul disinvestimento nei confronti del figlio diversamente abile;
- dare l'opportunità al disabile di sperimentare la gioia e la difficoltà di gestire spazi propri e abilità, favorendo al tempo stesso l'acquisizione dell'autonomia;
- promuovere la qualità della vita della persona disabile;
- sostenere il programma di riabilitazione sociale.
- incentivare e intensificare relazioni d'amicizia, solidarietà e comunicazione con le realtà solidali e istituzionali esistenti nel territorio (organismi di volontariato, reti di vicinato); interessare e sensibilizzare il territorio per potenziare le reti già esistenti e crearne nuove;
- tutelare la sfera emotivo-affettiva del disabile;
- individuare e rivalutare le risorse e potenzialità residue che appartengono alla persona disabile;
- dare supporto alle famiglie nella gestione di situazioni particolarmente complesse ed impegnative;
- supportare e sostenere psicologicamente il diversamente abile e la sua famiglia.

Il Servizio Ludotempo (SAISH) promuove l'autonomia dell'utente consentendogli di continuare a vivere nella propria abitazione, evitando e/o ritardando l'istituzionalizzazione.

Gli interventi previsti sono i seguenti:

- Portare a domicilio dell'utente una "Piccola Ludoteca": giochi, giochi da tavolo, attività ricreative, lettura e drammatizzazione di fiabe o storie, materiali da modellare, disegno...;
- Organizzare feste, compleanni, secondo le esigenze dell'utente e della famiglia;
- Sostenere l'utente nel percorso scolastico;
- Accompagnare l'utente nelle attività programmate sportive/ricreative;
- Progettare insieme all'utente ed accompagnarlo a mostre, concerti, cinema, teatri, ecc.;
- Progettare con l'utente ed accompagnarlo, in accordo con la famiglia, brevi viaggi o week-end in cui le spese di vitto e alloggio dell'operatore sono a carico della famiglia
- Promuovere soggiorni estivi in cui vengano inserite non più di tre unità diversamente abili;
- Promuovere forme di turismo sociale;
- Consulenze Psicologiche
- Attività tese a sviluppare il rapporto e il sostegno dei famigliari

Assistenza a persone e nuclei multiproblematici

La SAD.I.F.O.R., negli ultimi cinque anni, si è specializzata nell'erogazione, sia pubblica che privata, di un servizio diretto a persone multiproblematiche a forte valenza psichiatrica. Infatti, da una analisi sulla tipologia dell'utenza che si rivolge all'Area Servizi Sociali dei Municipi di Roma emerge una consistente presenza di situazioni multiproblematiche, che necessitano di interventi con approccio multidimensionale ed estremamente flessibile, di azioni di natura sociale approfondita come nei casi in cui i nuclei familiari presentano persone diversamente abili e con problematiche psichiatriche/ relazionali. Sempre più forte diventa la richiesta di assistenza per persone con patologie multidimensionali che, ovviamente, non possono essere inserite in lista d'attesa e richiedono un intervento tempestivo.

La cooperativa SAD.I.F.O.R. pertanto propone un servizio che va oltre il SAISH così come lo conosciamo. Esso si configura come sostegno allo sviluppo relazionale, affettivo e sociale di persone disabili, giovani a rischio di esclusione sociale, sostegno indiretto alla genitorialità, non prevede nella sua articolazione organizzativa la sostituzione dell'operatore per brevi periodi.

A chi si rivolge: il servizio è rivolto alle persone con "doppia diagnosi" con prevalenti problematiche psichiatriche

Obiettivi operativi: il servizio vuole perseguire i seguenti obiettivi:

- ridefinire, sulla base dei bisogni in continua modificazione ed evoluzione, gli interventi a favore delle persone adulte in carico all'Area Servizi Sociali;
- fornire ai soggetti adulti particolarmente fragili un sostegno personalizzato negli aspetti della vita quotidiana ed un supporto nell'orientamento e nella soluzione di problemi;

- rafforzare, attraverso l'accompagnamento individuale, il percorso di reinserimento sociale e aumentare il livello di autonomia degli utenti adulti.

Interventi previsti: Il Servizio promuove l'autonomia dell'utente consentendogli di continuare a vivere nella propria abitazione, evitando e/o ritardando l'istituzionalizzazione.

- Lavoro sulle autonomie
- Incremento delle capacità comunicativo relazionali
- Incremento della consapevolezza di sé per la promozione del benessere personale
- Sostegno psicologico al nucleo
- Accompagno presso i presidi sociosanitari
- Raccordo con i servizi territoriali sociosanitari
- Monitoraggio della situazione clinica

SERVIZIO DOPO DI NOI

La SAD.I.F.O.R., in convenzione con il Municipio V del Comune di Roma, svolge dal 2023 il servizio "Dopo di Noi" (legge n. 112/2016) con l'obiettivo di garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone con disabilità, consentendogli di continuare a vivere - anche quando i genitori non possono più occuparsi di loro - in contesti il più possibile simili alla casa familiare o avviando processi di deistituzionalizzazione. In particolare, la SAD.I.F.O.R. è impegnata nell'attuazione di programmi di accrescimento della consapevolezza, di abilitazione e di sviluppo delle competenze per la gestione della vita quotidiana e per il raggiungimento del maggior livello di autonomia possibile, al fine di preparare la persona con disabilità all'uscita da casa. Possiamo dunque affermare che l'insieme degli interventi previsti ed attuati sono funzionali a preparare ed accompagnare l'utente e il suo nucleo familiare alla vita autonoma: un "DURANTE NOI" in funzione del "DOPO di NOI". A chi si rivolge: persone con gravi disabilità, con "doppia diagnosi", che non possono più contare su un valido sostegno familiare o che sono rimaste senza genitori o in carico al servizio sociale.

SERVIZI RIVOLTI AI MINORI

La cooperativa SAD.I.F.O.R. sviluppa la sua attività in questo settore con i seguenti obiettivi:

- dare ai minori la possibilità di partecipare ad attività socio-culturali, sportive-ricreative e di aggregazione giovanile per migliorare la realtà di vita dei ragazzi, sviluppandone l'autonomia e accrescendone il livello di socializzazione;
- sostenere il nucleo familiare del minore, affinché acquisti o riacquisti il senso di responsabilità rispetto alle proprie funzioni socio-educative e possa sentirsi, così, motivato e coinvolto nel sostenere il processo di crescita dei propri figli.

A chi si rivolgono: i servizi sono rivolti a soggetti di minore età, di qualunque fascia sociale, con una particolare attenzione a minori in situazione di disagio legato a motivazioni sociali o a disabilità.

Obiettivi operativi:

- Favorire lo sviluppo dell'autonomia personale ed il rapporto con il proprio nucleo familiare ed il contesto esterno;
- Favorire la socializzazione;
- Sostenere il minore in situazione di difficoltà;
- Mettere a disposizione dei luoghi protetti che, se necessario, permettano l'incontro genitore-figlio.

Interventi previsti:

- Sostegno didattico;
- Accompagnamento turistico sotto forma di gite;
- Animazione;
- Supporto psicologico;
- Progettazione e studio particolareggiato di itinerari turistico – didattici;
- Progettazione di campi scuola con percorsi diversificati;
- Counseling psicopedagogico anche al nucleo familiare.

Modalità di accesso: il servizio viene erogato sia su segnalazione e incarico da parte dei Servizi Sociali Municipali e dei Servizi territoriali delle AA.SS. LL, che in forma privata.

SERVIZIO EDUCATIVO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO, ALL'AUTONOMIA E ALL'INCLUSIONE SCOLASTICA DEGLI ALUNNI E DELLE ALUNNE CON DISABILITÀ

Questo servizio viene svolto in regime di Convenzione con il Comune di Roma, istituito in favore di tutti i discenti con disabilità frequentanti le Scuole dell'Infanzia comunali e dello Stato, nonché le scuole statali Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale, al fine di garantire loro, al pari di ogni altro individuo, l'accesso al fondamentale diritto all'istruzione, allo studio e alle pari opportunità.

A chi si rivolge: agli alunni e le alunne con disabilità certificata, o in via di certificazione, ai sensi dell'art. 3 della Legge quadro n. 104/92, frequentanti le Scuole dell'Infanzia Capitoline e dello Stato, nonché le scuole statali Primarie e Secondarie di I grado presenti nel territorio di Roma Capitale.

Obiettivi operativi: Il Servizio ha carattere di prevenzione secondaria e terziaria in relazione al livello di complessità della disabilità e alle potenzialità evolutive del minore.

Il Servizio assume un ruolo primario per gli alunni e le alunne con disabilità al fine di:

- consentire la comunicazione e la relazione con l'ambiente e il gruppo scolastico;
- garantire sostegno e mediazione per i bisogni essenziali (autonomia personale, spostamento, attivazione di funzioni prassiche, incluso il momento del pasto, e della comunicazione);

- favorire il raggiungimento e il mantenimento dell'autonomia personale, ivi compresa la cura dell'igiene personale, quando è previsto dal PEI come percorso all'autonomia, e l'uso dei servizi igienici;

In attuazione del Progetto Individuale, il servizio prevede interventi di assistenza fisica e di relazione ed è finalizzato:

- al supporto dell'attività didattico-educativa interna e all'inclusione in aula e/o nel gruppo classe, prevenendo situazioni di isolamento;
- al supporto nelle attività finalizzate allo sviluppo dell'autonomia personale e al potenziamento delle abilità residue e socializzanti;
- a favorire la mediazione nelle comunicazioni verbali e non verbali;
- a contribuire al raggiungimento di un equilibrato rapporto con l'ambiente;
- alla vigilanza, all'accompagnamento e all'assistenza;
- all'ausilio nell'alimentazione, quale momento educativo ed inclusivo cui partecipa anche l'OEPAC;
- a facilitare l'inserimento sul piano sociale durante gli accompagnamenti ai servizi educativo-scolastici promossi e realizzati dalla scuola per lo svolgimento di attività ludiche laboratoriali, culturali e sportive previste dal Piano educativo individuale (PEI);
- a favorire l'autonomia riguardante la conquista dello spazio circostante (esplorazione dell'ambiente circostante, prime escursioni nel mondo esterno), anche attraverso la cura dei rapporti di rete con le strutture ricreative, culturali anche extra-curricolari, scolastiche e della comunità territoriale.

Il servizio viene svolto presso le scuole da personale qualificato: i nostri operatori sono psicologi, educatori professionali, OEPAC, tutti con corso professionale in CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa).

Modalità di accesso: il servizio viene erogato sia su incarico da parte dei Servizi Sociali Municipali o in convenzione con le scuole e gli istituti che ne fanno richiesta.

SERVIZIO ASSISTENZA SPECIALISTICA ALLA COMUNICAZIONE AUMENTATIVA ALTERNATIVA (CAA)

La Coop. SAD.I.F.O.R. svolge, in regime di Convenzione con il Comune di Roma Municipio XIII e XI, con vari Istituti comprensivi un servizio di assistenza specialistica.

Il servizio è l'insieme di prestazioni finalizzate all'autonomia ed all'integrazione sociale del bambino con Disabilità nella comprensione e produzione del linguaggio che frequenta la Scuola. È lo strumento attraverso il quale il bambino può rinforzare e sostenere i propri punti di forza al fine di riuscire a interagire con i pari, favorendo l'inclusione a livello sociale, e per renderlo più autonomo possibile rispetto alle richieste didattiche che gli si proporranno.

A chi si rivolge: alunni con difficoltà nella comprensione e produzione del linguaggio frequentanti le scuole dell'infanzia e del primo ciclo del Comune di Roma.

Interventi previsti:

- facilitare la comunicazione, l'autonomia, l'apprendimento, l'integrazione e la relazione tra lo studente la famiglia, la scuola, la classe ed i servizi territoriali specialistici;
- rendere accessibili e trasferibili allo studente i contenuti didattici attraverso l'uso di metodologie e di strumenti specifici finalizzati a compensare il deficit comunicativo, a realizzare l'inclusione scolastica e a migliorare la socializzazione con i compagni di classe/scuola;
- facilitare l'inserimento e la partecipazione attiva degli alunni alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandolo al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione dei programmi educativi concordati dagli insegnanti in collaborazione con i servizi socio-sanitari territoriali;
- sostegno personale all'alunno con disabilità nella comprensione e nella produzione del linguaggio nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali;

Il programma di intervento è costruito sul bambino, a partire da una valutazione multidimensionale secondo l'ottica bio-psico-sociale dell'ICF, che faccia emergere il profilo di tutti i punti deboli e di tutti i punti di forza, unici di ogni bambino. Il modello abilitativo al momento più validato dalla letteratura internazionale è quello Psicoeducativo con approccio cognitivo-comportamentale. Il programma viene stabilito dai servizi specializzati, dagli insegnanti ed educatori, in accordo con la famiglia, in relazione alle caratteristiche peculiari del singolo.

Le componenti valutate e prese in considerazione per scegliere lo strumento comunicativo più adatto sono:

- I bisogni comunicativi;
- Le abilità del soggetto;
- Le barriere e le strategie di interazione che attualmente ostacolano la comunicazione (es. comportamenti problema, isolamento, disinteresse per l'interazione, ...);
- Le possibilità di generalizzazione del sistema comunicativo ai vari contesti.

Il programma specifico si integra con le attività di insegnamento – apprendimento previste per la classe, attraverso l'utilizzo di metodologie e strategie tipiche di integrazione: apprendimento cooperativo, tutoring, metodologie attive, riorganizzazione degli spazi e dei tempi, ecc.

II CENTRO "PRENESTINAPUNTOCOM"

La SAD.I.F.O.R. da settembre 2022 gestisce il centro "PrenestinaPuntoCom" nei locali di proprietà del Comune di Roma siti in via Prenestina n 286 a/b ed assegnati a seguito della partecipazione al bando Avviso Pubblico Per L'assegnazione Del Locale Sito In Via Prenestina 286a_286b - Piano Terra E Piano Seminterrato - Da Destinare Alla Realizzazione Di Progetti Per Attività Sociali E Culturali Finalizzate A Promuovere L'erogazione Di Servizi Per I Cittadini E Il Miglioramento Della Qualità Della Vita Della Collettività; Progetti Che Promuovano E Tutelino

Interessi Della Comunità Come Previsto Dalla Direttiva N. 7 Del 09/02/2018 Della Giunta Municipale..

Il centro PrenestinaPuntoCom, posizionato nel cuore del V Municipio, svolge in quanto servizio di prossimità una funzione di "sensore" dei problemi della popolazione e di prima risposta alle esigenze emergenti all'interno della comunità e offre i seguenti servizi:

- **SPORTELLO AL CITTADINO:** Uno spazio di orientamento e supporto al cittadino in difficoltà che ha bisogno di orientarsi, conoscere o richiedere servizi e risorse messe a disposizione dal Comune di Roma. Lo sportello è gestito da personale capace di offrire ascolto, orientamento e aiuto nell'evadere semplici pratiche ed indirizzare verso il "servizio" più rispondente alle esigenze espresse.
- **SPAZIO FORMAZIONE:** la SAD.I.F.O.R., essendo ente accreditato per la formazione presso la Regione Lazio, è in grado di attivare corsi di formazione rivolti a persone adulte e con difficoltà di inserimento lavorativo. Intende anche attivare corsi di formazione e accrescimento delle autonomie per persone fragili e con disabilità offrendo loro un'importante occasione di crescita e confronto con il mondo del lavoro. Lo spazio formazione (un'ampia sala arredata con tavolo riunioni, videoproiettore, 20 postazioni a sedere) è messo a disposizione anche delle associazioni culturali e di quartiere, delle istituzioni che vogliono offrire una o più giornate di formazione o sensibilizzazione su temi di importanza sociale.
- **SPAZIO APERTO ARTE E CULTURA:** un luogo, ad accesso libero, dove i cittadini o le associazioni possono esporre opere d'arte, creazioni, realizzare incontri di promozione di libri, mostre di fotografia o pittura, incontri di lettura.
- **ANGOLO RELAX E CONDIVISIONE:** un ambiente arredato con poltroncine, librerie e distributore di caffè per favorire l'incontro, la condivisione, la creazione e il consolidamento di relazioni amicali tra gli abitanti del quartiere. Un luogo dove semplicemente poter passare a leggere un giornale e scambiare due chiacchiere.
- **SPAZIO LABORATORI CREATIVI ESPRESSIVI:** dove vengono realizzati laboratori creativi ed espressivi (Lab. di Biodanza, Laboratorio di bricolage, Laboratorio di socializzazione, ecc.) rivolti a diverse fasce di età (adulti, adolescenti e bambini) con la principale finalità di creare una cultura dell'accoglienza, della condivisione e senso civico.
- **SPAZIO SOSTEGNO SCOLASTICO:** un luogo dove bambini e adolescenti possono trovare un aiuto e una guida nello studio oltre a disporre di una postazione internet per ricerche, testi scolastici e materiale di cancelleria.
- **BIBLIO BIMBI:** nel centro è presente una piccola biblioteca con angolo lettura e spazio gioco, con accesso libero per bambini e i loro genitori che sono resi protagonisti di momenti
- **CLUB DEL TEMPO LIBERO:** il centro ospiterà anche uno spazio per il "Club del Tempo Libero" un gruppo di condivisione e gioco con la supervisione di personale esperto (Educatori, psicologi, ecc.) integrato di adolescenti in difficoltà e non che condivideranno, idee, emozioni e momenti di vita in forma quasi del tutto autogestita con la supervisione di un facilitatore delle relazioni.
- **SPAZIO PRIVATO/SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA':** ospita un servizio di consulenza individuale e per genitori che lo richiedono, tenuto da psicologi.

A chi si rivolge: Ai cittadini e alle cittadine residenti nel Municipio V del Comune di Roma per i servizi, a tutti gli interessati per il settore della Formazione.

Modalità di accesso: L'accesso al Centro PrenestinaPuntocom è libero in quanto servizio di prossimità rivolto ai cittadini del V Municipio. Alcuni servizi, tuttavia, possono essere erogati su segnalazione e incarico da parte dei Servizi

FORMAZIONE ED ORIENTAMENTO

La SAD.I.F.O.R. si è da sempre occupata di formazione, con particolare attenzione rivolta agli utenti appartenenti a fasce di svantaggio.

Obiettivi operativi: le attività svolte si prefiggono i seguenti obiettivi:

- impostare e gestire programmi e processi formativi in istituzioni coinvolte in modalità di offerta formativa "formali" e "non-formali";
- impostare e gestire processi di pianificazione e progettazione di interventi formativi;
- impostare e gestire processi formativi di ingresso e di orientamento nelle specifiche programmi diretti a garantire, in particolare attraverso strategie formative, l'uguaglianza delle opportunità per lavoratori con caratteristiche qualitative diverse.

A chi si rivolgono:

- utenti privati, tra i quali saranno favorite le "utenze speciali" (disabili ed immigrati);
- istituzioni scolastiche, per le quali svolge attività di aggiornamento docenti, progettazione di attività didattiche legate alla motivazione e rimotivazione allo studio ed ai processi di valutazione;
- istituzioni universitarie, per attività di progettazione di percorsi formativi in collaborazione con la III Università di Roma, con l'Università dell'Aquila, Scuole di specializzazione in psicoterapia
- agli stessi enti di formazione, per progettazione e coordinamento didattico di percorsi formativi finanziati dal FSE.

Interventi previsti: all'interno delle attività di formazione ed orientamento possono essere erogati i seguenti servizi:

- Stesura e certificazione di bilanci di competenza personali;
- Progettazione ed erogazione di percorsi di formazione specifici sia trasversali che professionalizzanti;
- Progettazione ed erogazione di percorsi di orientamento mirati;
- Sviluppo di azioni di adeguamento delle competenze professionali attraverso tirocini e percorsi formativi mirati.

Modalità di accesso: il servizio viene erogato in forma privata dalla Cooperativa o in risposta ad un bando pubblico.

PROGETTAZIONE E SUPPORTO ALLE IMPRESE

La Cooperativa SAD.I.F.O.R. ha costituito al suo interno una tecnostruttura per favorire lo sviluppo dell'imprenditorialità nel settore sociale, per imprese esistenti e nuove, che abbiano per scopo prioritario l'incremento delle proprie possibilità lavorative.

A chi si rivolge: imprese e microimprese che operano nel settore del sociale.

Obiettivi operativi: la tecnostruttura vuole perseguire i seguenti obiettivi:

- indirizzare le imprese nelle azioni da intraprendere per favorire il proprio sviluppo;
- costruire una rete di relazioni, tra imprese ed enti esterni, che permetta ad ogni impresa sociale la gestione di un maggior numero di servizi (pacchetti), alcuni svolti in maniera prioritaria (quelli più vicini alla propria mission), altri svolti in collaborazione con altre imprese.

Interventi previsti: gli interventi comprendono servizi offerti su richiesta:

- analisi del mercato;
- individuazione ambiti di lavoro;
- ricerca di bandi/gare/normativa;
- progettazione su richiesta di servizi che abbiano caratteristiche di sviluppo e di innovatività;
- formazione specifica.

Modalità di accesso: il servizio viene erogato in forma privata dalla Cooperativa, su richiesta diretta delle imprese.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA'
- COUNSELING PSICOLOGICO

La cooperativa SAD.I.F.O.R. sviluppa la sua attività in questo settore con i seguenti obiettivi:

- dare ai minori la possibilità di partecipare ad attività socio-culturali, sportive-ricreative e di aggregazione giovanile per migliorare la realtà di vita dei ragazzi, sviluppandone l'autonomia e accrescendone il livello di socializzazione
- Migliorare la qualità di vita e il benessere psico-emotivo dei minori e delle loro famiglie accompagnandoli nel percorso di crescita ed individuazione lungo tutte le fasi del ciclo di vita aiutandoli a comprendere ed affrontare eventi critici
- sostenere il nucleo familiare del minore, affinché acquisti o riacquisti il senso di responsabilità rispetto alle proprie funzioni socio-educative e possa sentirsi, così, motivato e coinvolto nel sostenere il processo di crescita dei propri figli.

A chi si rivolge: il servizio è rivolto ai genitori, a soggetti di minore età, di qualunque fascia sociale, con una particolare attenzione a minori in situazione di disagio legato a motivazioni sociali o a disabilità.

Obiettivi operativi:

- Favorire lo sviluppo dell'autonomia personale ed il rapporto con il proprio nucleo familiare ed il contesto esterno;
- Favorire la socializzazione;
- Sostenere il minore in situazione di difficoltà;
- Mettere a disposizione dei luoghi protetti che, se necessario, permettano l'incontro genitore-figlio

Interventi previsti:

- Sostegno didattico
- Sostegno psicologico
- Counseling psicopedagogico anche al nucleo familiare
- Accompagnamento turistico sotto forma di gite
- Animazione
- Progettazione e studio particolareggiato di itinerari turistico – didattici
- Progettazione di campi scuola con percorsi diversificati

Modalità di accesso: il servizio viene erogato sia su segnalazione e incarico da parte dei Servizi Sociali Municipali e dei Servizi territoriali delle AA.SS.LL., che in forma privata.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE/FEDERSOLIDARIETA'	2001

Contesto di riferimento

Nella Regione Lazio e più in specifico nel Comune di Roma, la SAD.I.F.O.R. si connota come una piccola entità sociale ma con aspetti peculiari che contraddistinguono la sua identità:

- ricopre un ruolo di riferimento di alta qualità nell'ambito dell'erogazione del Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH);
- è un punto di riferimento nell'erogazione del servizio di Assistenza alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (C.A.A.) sia per le scuole che per le famiglie del territorio.

- è punto di riferimento per l'erogazione della formazione specifica di operatori che lavorano nell'ambito dell'inclusione socio-educativa delle persone disabili.

Storia dell'organizzazione

La SAD.I.F.O.R. è una Cooperativa sociale integrata a r.l. - ONLUS, costituita il 04/11/1997, ha per oggetto la gestione, senza fine di lucro, di attività di formazione, orientamento, counseling, progettazione, ricerca, informazione, servizi alle imprese, attività culturali e turistiche.

La Cooperativa SAD.I.F.O.R. deve la sua professionalità alle competenze specifiche dei soci che ne compongono la struttura sociale. I soci sono infatti consulenti con diversi campi specifici di competenza:

- Il disagio sociale (prevenzione e recupero)
- La promozione dell'imprenditoria (incremento delle reti di scambio, fund raising)
- L'inserimento lavorativo delle fasce deboli (giovani, donne a rischio di esclusione sociale, disabili, immigrati)
- L'aggiornamento, la formazione, l'orientamento:

Lo sviluppo delle attività di consulenza e progettazione della cooperativa ha avuto un forte impulso dall'ottenimento, a fine dell'anno 1999, di un finanziamento da parte del Comune di Roma per lo sviluppo di un'idea imprenditoriale legata al Giubileo. Tale contributo era puramente di natura economica e non comprendeva alcuna forma di tutoring e consulenza. Ciò ha permesso l'apertura di una sede operativa e lo sviluppo dell'idea, ma le difficoltà incontrate (sia a livello di gestione economica, per il disbrigo delle pratiche burocratiche e per le modalità di rendicontazione, sia a livello personale in quanto le socie che hanno partecipato all'iniziativa erano nella totalità donne, alcune giovani e altre sposate con figli) hanno sollecitato alcune socie, con competenze già nel campo, a specializzarsi (tramite corsi universitari) in economia d'impresa e sviluppo di progetti specifici del settore.

Per sviluppare questo specifico settore la SAD.I.F.O.R. ha costituito al suo interno una unità organizzativa diversificata per compiti e competenze i cui interessi sono costituiti:

- dagli interessi delle cooperative sociali e da ciò che esse intendono divenire;
- dal favorire lo sviluppo di nuove forme di imprenditorialità ed azioni, che abbiano per scopo prioritario l'incremento delle possibilità lavorative di imprese e microimprese

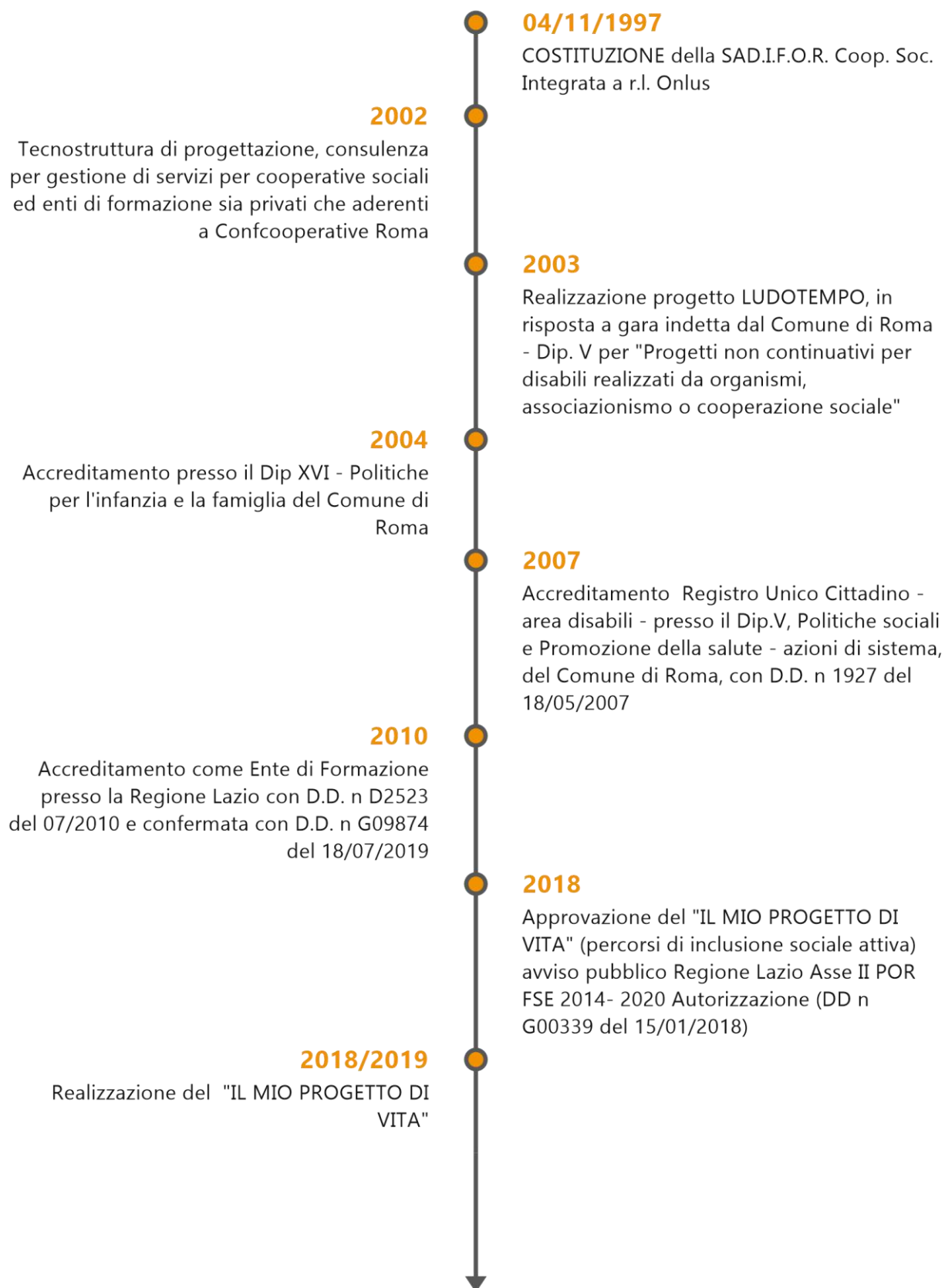
Questi aspetti vengono ricercati attraverso diverse vie:

- a) monitoraggio della qualità dei servizi erogati
- b) rispondenza alle aspettative dell'utenza
- c) ridefinizione del servizio esistente
- d) capacità di risposta immediata alle nuove esigenze di mercato
- e) qualificazione e/o riqualificazione del personale
- f) analisi delle opportunità offerte da bandi avvisi, gare, appalti
- g) progettazione dei nuovi servizi
- h) implementazione dei nuovi servizi

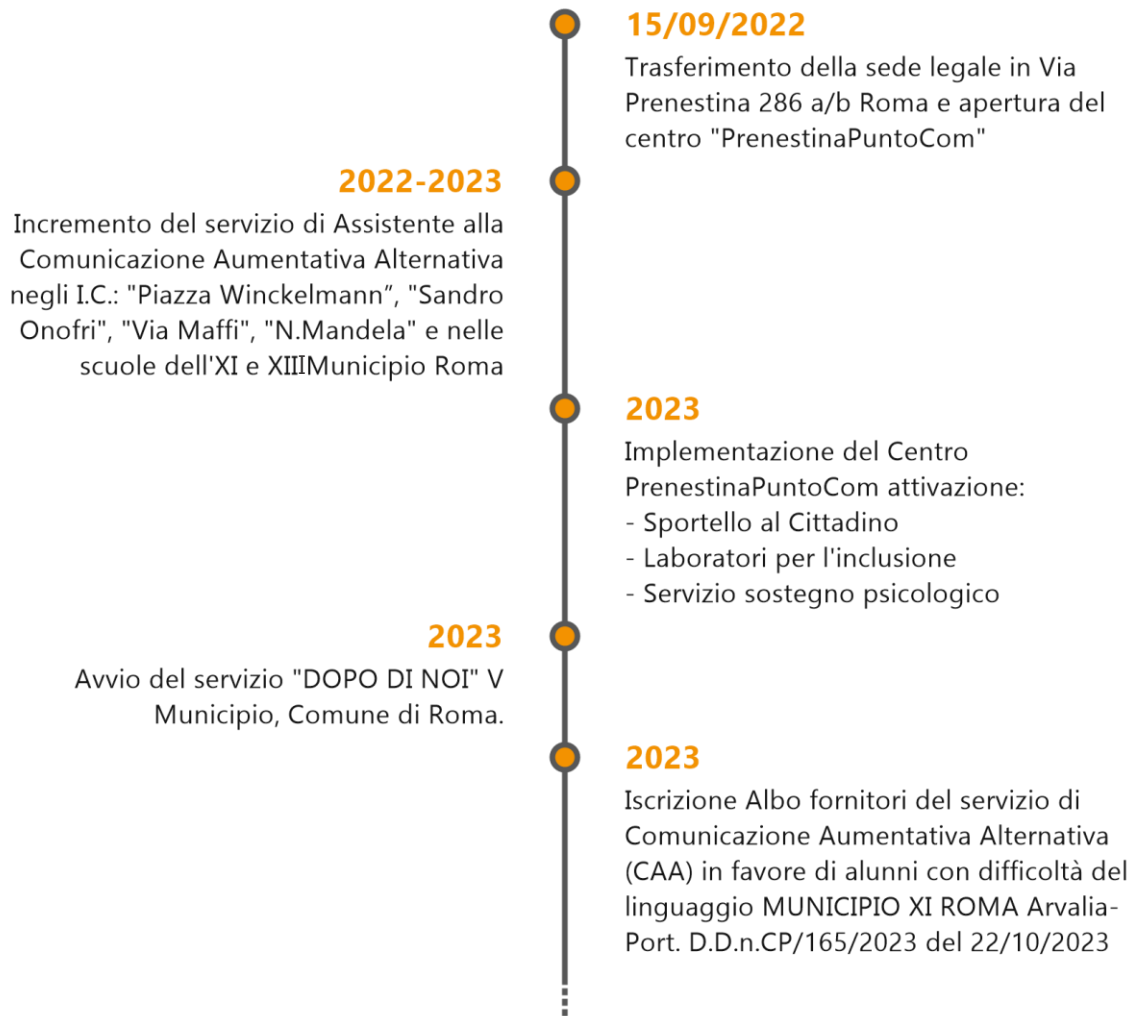
I) formazione di nuove figure

La SAD.I.F.O.R. è:

- Ente accreditato al Registro Unico Cittadino – Area Disabili presso il Dipartimento V°, Politiche Sociali e Promozione della Salute – Azioni di Sistema, del Comune di Roma con D.D. n. 1927 del 18/05/2007.
- Ente accreditato – Area Disabili presso i Municipi, I, II, V e XII
- Ente accreditato presso il Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) Roma capitale con DD repertorio n. 758 del 23 giugno 2022
- Ente di Formazione accreditato presso la Regione Lazio con Determinazione Dirigenziale n. D2523 del 07/07/2010 e confermata con Determinazione Dirigenziale n. G 10549 del 22/07/2014
- Ente accreditato presso il Dipartimento XVI, Politiche per la promozione dell'infanzia e della famiglia, del Comune di Roma dall'anno 2004;
- Organismo idoneo e Iscritto all'Albo dei fornitori del servizio di Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) in favore di alunni con difficoltà nella comprensione e produzione del linguaggio frequentanti le scuole dell'infanzia capitoline e gli asili nido del MUNICIPIO XI ROMA Arvalia Portuense e MUNICIPIO XIII ROMA AURELIO
- Tecnostruttura di progettazione e consulenza per la gestione di servizi presso la Confcooperative Roma
- Tecnostruttura di progettazione e consulenza per la gestione di servizi per cooperative sociali
- Tecnostruttura di progettazione e consulenza per interventi formativi per Enti di formazione.







4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giuseppe Dimitri	Sì	M	46	30/03/2023		1		No	Presidente
Michele Cardillo	No	M	52	30/03/2023		1		No	Vicepresidente
Fabrizio Pantalla	No	M	47	30/03/2023		1		No	Consigliere
Tiberi Simonetta	Sì	F	68	03/11/1997		9		No	Presidente
Giuseppe Dimitri	No	M	46	30/03/2021		2		No	Vicepresidente
Nicoletta Casciaro	No	F	61	25/10/2005		7		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 membri eletti dall'Assemblea dei soci, dura in carica 3 anni, i membri sono sempre rieleggibili e sono dispensati dal prestare cauzione.

N. di CdA/anno + partecipazione media

ASSEMBLEE CDA 2023

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
26/01/2023	4	100%
30/03/2023	4	100%
11/04/2023	3	100%
26/04/2023	2	100%
15/05/2023	1	100%

ASSEMBLEE CDA 2022

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
06/04/2022	3	100%
13/07/2022	4	100%

ASSEMBLEE CDA 2021

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
27/01/2021	1	100%
03/02/2021	1	100%
16/02/2021	2	100%
03/03/2021	3	100%
10/03/2021	1	100%
17/11/2021	2	100%

ASSEMBLEE CDA 2020

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
21/04/2020	2	100%
03/06/2020	3	100%
20/11/2020	2	100%

ASSEMBLEE CDA 2019

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
09/04/2019	3	100%
17/07/2019	1	100%
05/08/2019	2	100%
10/12/2019	1	100%

ASSEMBLEE CDA 2018

DATA	PUNTI ALL'ODG	PERCENTUALE PRESENZA CDA
31/03/2018	5	100%
05/04/2018	7	100%
06/12/2018	1	100%

Tipologia organo di controllo

La SAD.I.F.O.R., non è obbligata alla nomina dell'organo di controllo o del revisore prevista dall'art. 2477 commi 3 e 4 c.c., poiché non ha superato nessuno dei seguenti parametri:

- totale dell'attivo dello Stato patrimoniale pari a 4 milioni di euro
- ricavi delle vendite e delle prestazioni pari a 4 milioni di euro
- dipendenti occupati in media durante l'esercizio pari a 20 unità

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	30/03/2021	3	64,00	18,00
2021	ordinaria	24/07/2021	2	64,00	18,00
2022	ordinaria	27/04/2022	5	89,00	11,00
2022	ordinaria	24/06/2022	2	83,40	8,30
2022	ordinaria	23/08/2022	3	83,40	8,30
2023	ordinaria	11/02/2023	7	100,00	9,09
2023	ordinaria	29/03/2023	2	100,00	9,09
2023	ordinaria	22/04/2023	3	90,90	10,00

Nell'ODG di ogni assemblea viene sempre inserito il punto "Varie ed eventuali" per dare modo ai soci di poter integrare con argomenti specifici e indicare le relative tematiche da porre all'attenzione dell'assemblea. Pertanto, nelle ultime assemblee alcuni soci hanno chiesto ed ottenuto di poter esporre alcuni suggerimenti relativi alla possibilità di incrementare attività sul territorio del V Municipio, volte alla promozione dell'inclusione delle persone disabili, e di partecipare ai bandi per l'offerta di nuovi servizi (Servizio OEPAC nelle scuole, Servizio "Dopo di noi" e "Durante Noi", centri estivi, centri di aggregazione giovanile, servizi di assistenza a persone con doppia diagnosi, ecc.) Hanno inoltre proposto di affrontare il tema della formazione e dell'aggiornamento degli operatori.

La vita associativa nell'ambito della nostra cooperativa si svolge in differenti forme e contesti. In prima battuta essa risiede nel lavoro comune finalizzato alla crescita e al benessere dell'organizzazione, che vede fra i perni della propria azione sociale la creazione di lavoro qualificato, sicuro e sostenibile per i propri soci, oltre che per i dipendenti. La partecipazione ai momenti assembleari istituzionali è promossa tramite incontri costanti, una comunicazione capillare a ogni socio, un sistema di avvisi via sms e tramite la possibilità, da parte dei soci, di richiedere incontri di gruppo prima e dopo l'assemblea per approfondirne aspetti ritenuti di particolare interesse. Numerose sono poi le iniziative a taglio socio-culturale organizzate nel corso dell'anno, con particolare cura rispetto alla partecipazione dei soci, per i quali è attivo da anni anche un sistema di welfare aziendale, finalizzato al sostegno in situazioni di difficoltà e alla conciliazione vita-lavoro.

La partecipazione dei soci alla vita dell'Ente è inoltre promossa tramite lo strumento della coprogettazione, impiegato ad esempio nella definizione periodica dei programmi di welfare aziendale o in corrispondenza di momenti di approfondimento o di ricerca finalizzata alla formazione professionale. Ogni socio, inoltre, ha accesso diretto alla dirigenza e al CDA qualora lo ritenga necessario.

Mappatura dei principali stakeholder

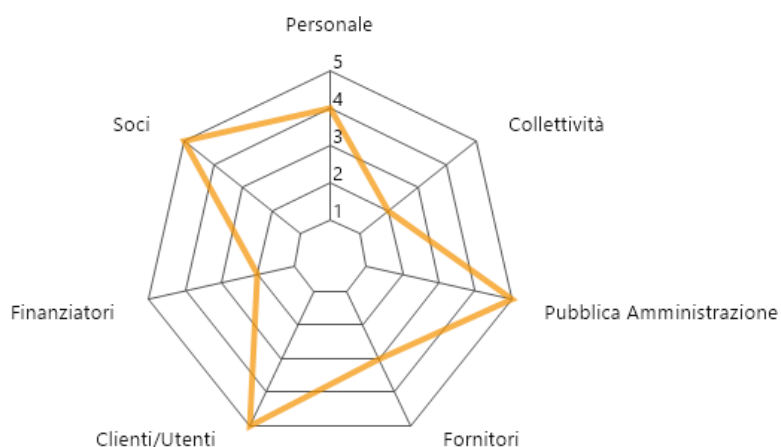
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il coinvolgimento del personale è garantito dal coordinamento dei servizi, dalle riunioni professionali di equipe e dalle numerose occasioni formative o di confronto tecnico condotte nei diversi settori della Cooperativa.	4 - Co-produzione
Soci	Oltre alla partecipazione giocata sui canali professionali, i lavoratori che sono soci della Cooperativa prendono parte ai momenti assembleari e alle numerose occasioni di partecipazione sociale già prima descritte.	5 - Co-gestione
Finanziatori	La Cooperativa opera in partnership con Fondazioni e altri analoghi Enti finanziatori nella	2 - Consultazione

	coprogettazione di interventi territoriali a taglio sociale e sperimentale.	
Clienti/Utenti	Sia rispetto agli enti pubblici, principali clienti, sia rispetto alle famiglie e agli utenti stessi, l'approccio che caratterizza la SAD.I.F.O.R. è quello della coprogettazione, incentrato sul coinvolgimento attivo tanto dei decisori e degli enti territoriali quanto dei cittadini, delle famiglie e dei singoli che si avvalgono dei nostri servizi.	5 - Co-gestione
Fornitori	Negli anni la partecipazione dei fornitori è stata raffinata e promossa tramite l'individuazione di una filiera di fornitori qualificati che, per questo, hanno potuto essere coinvolti maggiormente nell'ambito della Cooperativa a partire da rapporti di fidelizzazione e di ricerca di sviluppi comuni. Essendo considerati fornitori anche i docenti dei corsi di formazione, vengono consultati attraverso Collegio docenti per il continuo miglioramento delle attività formative	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Anche rispetto ai committenti la nostra Cooperativa fa largo uso dello strumento della coprogettazione, tramite la ricerca e l'analisi congiunta dei bisogni territoriali e la progettazione partecipata di servizio o interventi specifici.	5 - Co-gestione
Collettività	Sviluppo di iniziative socioculturali e servizi a favore del coinvolgimento della cittadinanza e della collettività	2 - Consultazione

Percentuale di Partnership pubblico: 92,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
SERVIZIO PSICO SOCIO SANITARIO	Cooperativa sociale	Convenzione	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. SADIFOR eroga corsi di qualifica professionale, formazione ed aggiornamento per gli operatori impegnati nell'assistenza

			scolastica di alunni disabili
AISS	Cooperativa sociale	Convenzione	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. SADIFOR eroga corsi di qualifica professionale, formazione ed aggiornamento per gli operatori impegnati nell'assistenza scolastica di alunni disabili
ISKRA	Cooperativa sociale	Convenzione	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone a rischio di emarginazione e disabili. SADIFOR eroga corsi di qualifica professionale, formazione ed aggiornamento per gli operatori impegnati nell'assistenza scolastica di alunni disabili
AREA SOCIALE	Cooperativa sociale	Convenzione	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa di persone

			a rischio di emarginazione e disabili. SADIFOR eroga corsi di qualifica professionale, formazione ed aggiornamento per gli operatori impegnati nell'assistenza scolastica di alunni disabili
ISTITUTO COMPRESIVO "PIAZZA FORLANINI" ROMA	Ente pubblico	Convenzione	Dal 2019 Stipula Convenzioni per svolgimento stage formativi nell'ambito del Corso per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione
ISTITUTO COMPRESIVO "SANDRO ONOFRI" ROMA	Ente pubblico	Convenzione	Dal 2017 Stipula Convenzioni per svolgimento stage formativi nell'ambito del Corso per l'acquisizione della qualifica professionale di Operatore Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione
OASI	Cooperativa sociale	Accordo	attuazione pacchetti vacanze disabili E-family
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO I	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile "SAISH"
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO II	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della

			persona disabile" SAISH
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO V	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile" SAISH e servizio "Dopo di Noi"
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO XII	Ente pubblico	Convenzione	Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile "SAISH"
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO XI	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
COMUNE DI ROMA MUNICIPIO XIII	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
ISTITUTO COMPENSIVO "PIAZZA WINCKELMANN"	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
ISTITUTO COMPENSIVO "SANDRO ONOFRI"	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
ISTITUTO COMPENSIVO "Via P. MAFFI"	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
ISTITUTO COMPENSIVO	Ente pubblico	Convenzione	Servizio assistenza specialistica

"NELSON MANDELA"			Comunicazione aumentativa alternativa scuola primaria e infanzia
REGIONE LAZIO/AREA DELLA FORMAZIONE	Ente pubblico	Altro	Accreditamento per la formazione continua, superiore, orientamento anche per le fasce svantaggiate
APS TEATRO "EBASKO"	Associazione di promozione sociale	Accordo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa ed eventi culturali
"OLTRE LE NOTE"	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Progettazione ed attuazione di interventi di integrazione ed inclusione socio-educativa ed eventi culturali.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
49	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	di cui maschi
29	di cui femmine
13	di cui under 35
17	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	18	2
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	15	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	20	15
< 6 anni	14	9
6-10 anni	4	4
11-20 anni	2	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
20	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
4	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
9	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
1	segretaria

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
45	Corso CAA	3	15,00	No	154,84
40	Dal bilancio di competenze alla consulenza per la ricerca di lavoro	2	20,00	No	165,90
20	Gruppo di lavoro, integrazione professionale e lavoro di rete in ambito sanitario	1	20,00	No	82,95
200	Corso CAA	4	50,00	No	1600,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
4	Corso aggiornamento RLS	1	4,00	No	120,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori:

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
18	Totale dipendenti indeterminato	4	14
9	di cui maschi	4	5
9	di cui femmine	0	9

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasionali
16	Totale lav. stagionali/occasionali
4	di cui maschi
12	di cui femmine

N.	Autonomi
12	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
6	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

La SAD.I.F.O.R. ha un socio volontario che svolge attività di supporto alla segreteria.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Retribuzione	29362,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI SETTORE SOCIO-SANITARIO**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente:

29362,16/16903,69

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Su presentazione delle attestazioni delle spese sostenute**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

La Cooperativa è impegnata a fianco degli enti committenti e dei decisori pubblici nella progettazione e gestione di misure a contrasto della povertà e a favore della conciliazione vita lavoro dei cittadini. In secondo luogo, tramite la progettazione per bandi di finanziamento, la SAD.I.F.O.R. contribuisce all'attivazione territoriale di risorse comunitarie, in modo indiretto (bandi POR FSE Regione Lazio).

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

L'attuale Consiglio di Amministrazione della cooperativa è formato al 100% da persone under 50 e la metà dei soci sono donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

I titoli di studio sono mediamente adeguati, a volte superiori al tipo di mansioni così come il livello di inquadramento dei lavoratori.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

L'azione della Cooperativa sul territorio consente, proporzionalmente al suo sviluppo commerciale, di creare e garantire nuovi posti di lavoro qualificati. Nel 2023 la SAD.I.D.F.O.R. ha assunto 5 persone (3 donne 2 uomini) di cui 4 con un contratto a tempo indeterminato

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nell'ambito dei servizi psicosociali gestiti territorialmente numerosi sono i progetti di empowerment personale condotti a beneficio di persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione

per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Oltre agli specifici progetti di empowerment personale e del nucleo familiare, numerosi sono gli utenti per i quali è stato possibile garantire un generale innalzamento delle condizioni di qualità della vita, ad esempio in relazione ai disabili e alle loro famiglie.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Miglioramenti della qualità della vita dei familiari come beneficiari indiretti derivano in primo luogo dalla consapevolezza del familiare di essere affiancato da un operatore esperto nell'assistenza del figlio e in secondo luogo dalla flessibilità degli orari del nostro servizio e dalla continuità dello stesso, che consente ai familiari di avere risposte anche in situazione di emergenza.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa partecipa con assiduità ai tavoli tecnici periodici costituiti dai Servizi Territoriali dei municipi per il SAISH anche al fine di migliorare l'accessibilità dell'offerta e la qualità dei servizi.

Nel corso del 2021 la SAD.I.F.O.R. è risultata vincitrice di un bando di Roma Capitale Municipio V tramite il quale è risultata assegnataria di un locale sito in Via Prenestina 286 a/b nel quale, a settembre 2022, è stata spostata la sede legale ed operativa. All'interno della nuova sede la SAD.I.F.O.R. ha aperto il centro PrenestinaPuntoCom e offre una serie di servizi rivolti ai residenti del V Municipio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa ha sviluppato all'interno del centro PrenestinaPuntoCom attività laboratoriali rivolte a giovani residenti nel quartiere Prenestino, incrementando l'incontro sociale tra persone con disabilità e non, attraverso attività di bricolage, lavorazione del legno, creazione di manufatti. I gruppi con frequenza settimanale sono in media composti da 9 unità tra bambini, ragazzi e giovani adulti. Tutti i laboratori hanno come obiettivo l'inclusione e l'integrazione oltre che il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei cittadini.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Partecipazione a processi di sperimentazione territoriale in partnership con Enti pubblici e reti del Terzo Settore.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa è sempre stata molto attenta alla gestione dei rifiuti e dell'ambiente, differenziando i rifiuti prodotti (carta, plastica, organico, vetro, rifiuti speciali) utilizzando contenitori specifici e conferendo i rifiuti all'interno dei contenitori messi a disposizione dalla pubblica amministrazione per quanto concerne i rifiuti urbani, mentre per i rifiuti speciali si è affidata ad una ditta specializzata nel settore. Nel corso del 2023 è stata implementata la riduzione del quantitativo di carta utilizzata attraverso l'utilizzo di una piattaforma cloud condivisa (OneDrive) e indirizzi mail diversificati, dedicati ai vari servizi erogati.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La cooperativa nel corso del 2023 ha impiegato risorse per implementare la piattaforma per la formazione a distanza (FAD); è stato inoltre implementato l'utilizzo della piattaforma Microsoft TEAMS per le riunioni di equipe, per le assemblee dei soci, per riunioni formali ed informali in modo da dare a tutti la possibilità di partecipare anche a distanza. Ha inoltre dotato alcuni soci impegnati nella gestione e coordinamento dei servizi di Smartphone e scheda telefonica.

Output attività

Vengono riportati di seguito dati ed indicatori ricavati attraverso il nostro sistema di gestione della qualità: IS09001:2015

PROSPETTO RIASSUNTIVO DEGLI INDICATORI 2023

Processo	Indicatore/tempi	Descrizione	Obiettivo 2023	Valore rilevato 2023	Obiettivo 2024 Resp.
Direzione	Efficienza economica 12 mesi	Incremento degli utili	≥3%	2020: 972,00 2021: 866,00 (-10,91%) 2022: 917,00 (+ 5,89%) 2023: 26.304,92 (+2.768%)	≥3% Mantenimento livello qualitativo del servizio formativo, rafforzamento veicoli pubblicitari (es. sito Internet, social network). Attenta selezione dei bandi di gara e corretta analisi di fattibilità. Resp. DG
Direzione	Fatturato del singolo servizio 12 mesi	Incidenza servizio sul fatturato	90% socio educativo 10% formazione	Socio educativo: 2022: 423.457,98 (94,91%) 2023: 550.342,90 (95,32%) Formazione: 2022: 28.614,56 (5,09%) 2023: 27.024,62 (4,68%)	Mantenimento livello qualitativo del servizio socio educativo, rafforzamento veicoli pubblicitari (es. sito Internet, social network) e implementazione piattaforma FAD per il servizio educativo. Attenta selezione dei bandi di gara e corretta analisi di fattibilità. Resp. DG

Gestione delle risorse umane	Capacità di formazione del personale 12 mesi	Aumentare la professionalità dei collaboratori attraverso corsi di formazione	N° corsi erogati/N° corsi eseguiti 90%	100%	90% Accrescimento professionale dei collaboratori tramite la formazione interna/esterna. Resp. RdF
Risorse infrastrutturali	Efficienza delle infrastrutture 12 mesi	Aumento degli investimenti in strumenti tecnologici	≥2%	Nel 2023 non ci sono stati nuovi acquisti. Gli strumenti tecnologici sono ancora validi	≥2% Aggiornamento strumenti informatici Resp. DG
Commerciale	Efficienza commerciale In tempo reale	Bandi di gara vinti	Almeno una gara vinta	3 su 4 (di cui una in attesa di responso)	Almeno una gara vinta Emissione offerte mirate con accurata analisi delle richieste e studio di fattibilità, corretto recepimento delle specifiche del committente nei documenti tecnici ed economici di presentazione offerta Resp. DIR-COM
Commerciale	Efficienza commerciale 12 mesi	Aumento dei discenti/utenti	≥3%	Utenti SAISH 2020: 53 2021: 48 (-9,43%) 2022: 63 (+31,25%) 2023: 71 (+12,7) Discenti 2020: 17 2021: 22 (+29,41%) 2022: 20 (-9,09%) 2023: 319 (+1495%)	≥3% Pubblicizzazione servizi presso Aziende già Clienti e potenziali nuovi Clienti, Definizione politica concorrenziali prezzi per fronteggiare crisi Resp. DIR-COM
Erogazione del servizio	Programmazione servizi 12 mesi	Erogazione dei servizi socio educativi alla persona	N° servizi erogati/N° servizi programmati 100%	100%	100% Resp. PROGS-RAI
Erogazione del servizio	Utenti che dimostrano un miglioramento dalla loro condizione iniziale (maggiore integrazione nel territorio di appartenenza)	Erogazione dei servizi socio educativi alla persona	90%	90%	90% Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione, scelta adeguata operatore, individuazione criticità e soluzioni Resp. PROGS-RAI
Erogazione del servizio	Utenti che confermano l'assistenza erogata dalla Sadifor 12 mesi	Erogazione dei servizi socio educativi alla persona	90%	68 (un utente si è trasferito ad altro Municipio non coperto dalla Sadifor) su 71 (-4,23%)	90% Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione, scelta adeguata operatore, individuazione criticità e soluzioni Resp. PROGS-RAI
Erogazione del servizio	Programmazione servizi 12 mesi	Servizi di formazione	N° servizi erogati/N° servizi programmati 100%	15 su 15 100%	100% Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione test, formazione classi omogenee, scelta adeguata insegnante, individuazione criticità e soluzioni Resp. PROGS-RAI

Erogazione del servizio	Numero di discenti ai corsi che poi recedono (ritirati) 12 mesi	Servizi di formazione	≤3%	18 su 319 (5,64%) TUTTI PER MOTIVAZIONI PERSONALI	≤3% Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione test, formazione classi omogenee, scelta adeguata insegnante, individuazione criticità e soluzioni Resp. PROGS-RAI
Erogazione del servizio	Quanti discenti superano l'esame 12 mesi	Servizi di formazione	95%	100% 301 SU 301	95% Corretta analisi situazione iniziale tramite valutazione test, formazione classi omogenee, scelta adeguata docenti, individuazione criticità e soluzioni Resp. PROGS-RAI
Miglioramento continuo	Efficienza di tutte le funzioni 12 mesi	Ottenere minor numero di reclami da parte dei Clienti	N° di reclami ≥3%	Nessuno	≥3% Costante cura degli utenti tramite colloqui informali e analisi feedback, comunicazione e con docenti e operatori in modo da sensibilizzarli sull'esigenza di comunicare efficacemente con gli utenti Resp. RdF
Miglioramento continuo	Efficienza SGQ 12 mesi	Applicazione del SGQ in conformità a MGQ e PG/PP/IST	N° di NC ≥3%	0	≥3% Costante e continua sensibilizzazione alla Qualità adottata Resp. RdF
Miglioramento continuo	Efficienza di tutte le funzioni 12 mesi	Ottenere il max punteggio nella soddisfazione del	Media del punteggio questionari ricevuti dal cliente = \sum punteggi	I questionari ritornati sono troppo pochi per prenderli in	80% Costante cura del cliente tramite
		cliente/utente	questionari/ \sum max punteggio ottenibile % 80%	considerazione per la valutazione finale. Però consideriamo i corsi ugualmente positivo perché 301 allievi su 301 hanno superato i corsi svolti nel 2023.	colloqui informali e analisi feedback, comunicazione e con gli insegnanti in modo da sensibilizzarli sull'esigenza di comunicare efficacemente con gli utenti Resp. RdF
Misurazione analisi e miglioramento	Efficienza di tutte le funzioni 12 mesi	Campione significativo di rilevamento dati questionario soddisfazione del cliente	Questionari ricevuti/questionari inviati 80%	I questionari ritornati sono troppo pochi per prenderli in considerazione per la valutazione finale. Però consideriamo i corsi ugualmente positivo perché 301 allievi su 301 hanno superato i corsi svolti nel 2023.	80% Costante cura del cliente tramite colloqui informali e analisi feedback, comunicazione e con gli insegnanti in modo da sensibilizzarli sull'esigenza di comunicare efficacemente con gli utenti Resp. RGQ-DIR

Misurazione analisi e miglioramento	Efficienza RGQ	Programma Audit Rapporti Audit Interni 12 mesi	N° di audit effettuati/N° di audit previsti 100%	100%	100% Costante e continua sensibilizzazione alla Qualità adottata Resp. RGQ-RDD
Misurazione analisi e miglioramento	Efficienza RGQ	Audit Interni 12 mesi	N° di NC rilevate/N° di aree verificate ≥1	0	≥1 Costante e continua sensibilizzazione alla Qualità adottata Resp. RGQ-RDD

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza alla Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) nelle scuole

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

N. totale	Categoria utenza
0	Minori
0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
24	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: SAISH

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

N. totale	Categoria utenza
13	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
40	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: Servizio "Dopo Di Noi"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 30

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
0	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

Durata media tirocini (mesi) 0 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 40

Tipologia: Realizzazione di laboratori integrati (bricolage, falegnameria e di socializzazione) aperti ai residenti del V Municipio e di un Laboratorio di Giardinaggio che ha suscitato l'interesse e la partecipazione degli abitanti del quartiere.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Erogazione di:

Percorsi di aggiornamento richiesti da diverse cooperative per i lavoratori impiegati nei servizi socio-educativi e assistenziali;

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La maggior parte dei nostri corsisti viene richiesta ancor prima della fine del percorso formativo.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001:2008 prima certificazione 03/12/2007

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS rev. 1 del 25/11/2019 scadenza 29/10/2022

ISO 9001:2015 BUREAU VERITAS rev. 1 del 28/10/2022 scadenza 29/10/2025

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

N.	PROCESSO	DESCRIZIONE	RISCHIO	GRADO DI RISCHIO			AZIONI ED INTERVENTI	PROGRAMMA DELLE AZIONI ED INTERVENTI	GRADO DI RISCHIO RESIDUO		
				P*	G*	I*			P*	G*	I*
1	DIREZIONALE E PROCESSI RELATIVI ALL' UTENTE/DISCENTE	<p>In questa fase, opportunamente analizzata dalla SAD.I.F.O.R. attraverso un'attenta analisi del contesto, vengono descritti tutti i processi sia interni che esterni, per una corretta gestione del Cliente e con tutti gli <i>stakeholders</i>.</p> <p>Servizio SOCIO-EDUCATIVO (A):</p> <ul style="list-style-type: none"> - punti di debolezza: - difficoltà a rispondere al bisogno dell'utenza di intensificare le ore di assistenza - consistente presenza di situazioni estremamente multiproblematiche (nuclei familiari in cui sono presenti più figli diversamente abili o più membri con gravi problematiche psichiatriche) - difficoltà di adeguare gli interventi attuali ai reali bisogni emergenti e/o espressi dall'utenza e dalle famiglie, che sperimentano sempre maggiori fattori di stress (es. perdita del lavoro e/o dell'alloggio, separazione coniugale, assenza di riferimenti stabili nella rete sociale) - aggiornamento e gestione del sito internet - punti di forza: - nuova sede in Via Prenestina 286 a/b (Municipio V) - realizzazione di interventi integrati, flessibili, differenziati e centrati sulle esigenze specifiche della persona - configurazione del SAISH come sostegno allo sviluppo relazionale, affettivo e sociale di persone disabili, favorendo l'impiego del tempo libero con attività piacevoli e divertenti - sostegno indiretto alla genitorialità, favorendo il superamento di schemi di vita incentrati sull'iper-protezione o sul disinvestimento nei confronti del figlio - promozioni di occasioni di confronto e socializzazione all'interno del territorio e della città, volte al miglioramento dell'autonomia - flessibilità organizzativa (es. possibilità di recupero delle "ore perdute") - cura nell'abbinamento utente-operatore e nella stabilità del rapporto, evitando un eccessivo turn-over - specifica qualifica degli assistenti domiciliari /educatori e/o psicologi) - gestione e cura delle segnalazioni/reclami da parte dell'utenza come strumento finalizzato al miglioramento del servizio offerto - utilizzo Banca ore per gli operatori - soci della cooperativa prevalentemente operatori <p>Formazione (B):</p> <ul style="list-style-type: none"> - punti di debolezza: - aggiornamento e gestione del sito internet - punti di forza: - nuova sede in Via Prenestina 286 a/b - soluzioni innovative per l'aggiornamento e la specializzazione professionale - erogazione di un servizio di qualità - soci della cooperativa prevalentemente docenti - percentuale relativamente alta di collocazione lavorativa a seguito dello svolgimento di un corso - piattaforma FAD/e-learning attiva 	<p>-Permanenza sul mercato</p> <p>-Mancato aumento dei servizi offerti</p> <p>-Minore visibilità esterna</p> <p>-Mancato miglioramento della condizione iniziale dell'utente</p> <p>- Burn-out</p>	3	4	4	<p>(A) Realizzazione di interventi integrati, flessibili, differenziati e centrati sulle esigenze specifiche della persona. Flessibilità organizzativa anche con la possibilità di recupero delle "ore perdute". Cura nell'abbinamento utente-operatore e nella stabilità del rapporto, evitando un eccessivo turn-over. Opportunità: rispondenza alle esigenze dei municipi di far fronte alla multidimensionalità del bisogno dell'utenza attraverso un approccio multidimensionale e flessibile. Rispondenza alla richiesta di assistenza per persone con patologie multidimensionali che richiedono un intervento tempestivo;</p> <p>(B) Implementazione piattaforma FAD/e-learning e pronta gestione del sito internet;</p>	<p>Azione di monitoraggio a campione</p> <p>Implementazione piattaforma FAD/e-learning e continua gestione del sito internet.</p>	1	4	4

2	PROGETTAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • punti di forza: - co-progettazione/progettazione partecipata di interventi innovativi ed efficaci 	<ul style="list-style-type: none"> -Errata progettazione -Bandi non vinti 	1	3	3	<p>Progettazione/co-progettazione partecipata. Attento monitoraggio.</p>	<p>Azione di monitoraggio a campione</p>	1	3	3
3	MERCATO	<p>L'analisi del mercato è un elemento fondamentale per lo sviluppo delle strategie di mercato della cooperativa, utili alla continua creazione di valore per l'Utente/Discente. L'analisi della struttura della domanda è un momento cardine che permette alla SAD.I.F.O.R. di valutare con attenzione l'attrattività del mercato in cui opera.</p> <p>Servizio SOCIO-EDUCATIVO (A):</p> <ul style="list-style-type: none"> - punti di debolezza: - difficoltà a coprire tutte le richieste con i fondi a disposizione - mancata esplorazione di mercati diversi da quelli pubblici - difficoltà nella gestione del rapporto qualità-quantità - enti fuori dal territorio che si aggiudicano l'appalto - fondi bloccati per vincoli burocratici - assenza di nuovi fondi dedicati a progetti innovativi - incidenza di tante cooperative sul territorio che può determinare l'appalto del servizio - punti di forza: - nuova sede in Via Prenestina 286 a/b (Municipio V) <p>Formazione (B):</p> <ul style="list-style-type: none"> - punti di debolezza: - fondi bloccati per vincoli burocratici - incidenza di tanti enti di formazione sul territorio che può determinare l'appalto del servizio - punti di forza: - nuova sede in Via Prenestina 286 a/b. - nicchia di mercato specifica per la formazione sociale - piattaforma FAD/e-learning attiva 	<ul style="list-style-type: none"> -Permanenza sul mercato -Mancato aumento dei servizi offerti -Bandi non vinti -Danno d'immagine -Diminuzione del fatturato dovuta all'emergenza sanitaria -Impossibilità nel pagare gli stipendi agli operatori 	3	4	11	<p>(A) Per intensificare le ore di assistenza occorrerebbero maggiori fondi del Municipi. Purtroppo i fondi vanno sempre a diminuire. Fatta iscrizione al MEPA con autorizzazione CONSIP anche per reperire ulteriori fondi. Accedere, in caso di bisogno, a interventi a sostegno del reddito degli operatori Sadifor attraverso il FIS (Fondo d'Intervento Salariale). Opportunità: Implementazione di forme di collaborazione attraverso l'osservazione di tutti i soggetti pubblici e privati, formali e informali presenti sul territorio al fine di ampliare la rete delle risorse attivabili;</p> <p>(B) Mantenimento iscrizione al MEPA. Opportunità: maggiore attenzione ai bandi regionali. Allargamento agli altri organismi del sociale che avvengono in funzione dei corsisti che hanno già frequentato i nostri corsi. Maggiore pubblicizzazione della alta percentuale di collocazione lavorativa dopo lo svolgimento di un corso. Maggiore pubblicizzazione della nicchia di mercato specifica per la "formazione sociale". Implementazione piattaforma FAD/e-learning e pronta gestione del sito internet.</p>	<p>Azione di monitoraggio a campione</p> <p>(A) //</p> <p>(B) Implementazione piattaforma FAD/e-learning; continua gestione del sito internet;</p>	2	3	6
4	LEGGI	<p>Parametro fondamentale, in quanto possono determinare sia il servizio, sia l'eventuale mercato. Per leggi si intendono anche tutte le normative di settore che la SAD.I.F.O.R. deve seguire.</p> <p>- non rispondenza al cambiamento delle normative nazionali e/o regionali concernenti il servizio socio-educativo e il servizio della formazione (accreditamento regionale per la formazione e accreditamento comunale/regionale per le cooperative sociali del settore socio-educativo)</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Perdita accreditamento Comune/Regione -Multe ASL -Emergenza sanitaria 	1	4	4	<p>Attenzione e pronta risposta ai cambiamenti legislativi per gli accreditamenti. Implementazione piattaforma FAD/e-learning e pronta gestione del sito internet.</p>	<p>Azioni di monitoraggio annuali</p> <p>Implementazione piattaforma FAD/e-learning e continua gestione del sito internet;</p>	1	2	2

5	RISORSE	<p>Possono determinare il servizio. Continuo aggiornamento del personale tecnico, team di lavoro, attrezzature. Inefficace convogliamento delle risorse economiche a perseguimento degli obiettivi della cooperativa.</p> <ul style="list-style-type: none"> punti di forza: <ul style="list-style-type: none"> - adeguatezza delle aule - attrezzature informatiche aggiornate - attenzione a selezione, formazione e aggiornamento delle persone - specifica qualifica degli assistenti domiciliari (educatori e/o psicologi) punti di debolezza <ul style="list-style-type: none"> - inefficace promozione di iniziative formative per i soci (docenti-operatori) finalizzate agli specifici bisogni formativi - difficoltà a coprire le richieste con i fondi a disposizione - rapporto tra operatore e assistito 	<p>-Inadeguato servizio offerto non rispondente alle esigenze dei discenti/utenti -Bassa percentuale di discenti che superano l'esame -Bassa percentuale di discenti che trovano lavoro -Burn-out</p>	1	2	2	<p>Le attrezzature informatiche hanno oramai qualche anno ma, tramite una puntuale manutenzione, sono in buono stato. Le aule non presentano problematiche.</p>	Azioni di monitoraggio annuali	1	2	2
6	CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI CON LE FAMIGLIE E IL TERRITORIO	<p>Condivisione della missione e degli obiettivi della cooperativa con le famiglie e il territorio</p>	<p>-Visibilità sul territorio</p>	1	3	3	<p>Promozione di occasioni di confronto e socializzazione all'interno del territorio e della città, volte al miglioramento dell'autonomia. Sensibilizzazione del territorio e promozione nella cittadinanza di forme sane di accoglienza della persona disabile.</p>	Azioni di monitoraggio annuali	1	3	3
8	COLLABORAZIONI ESTERNE	<p>Partecipazione a rete e a collaborazioni esterne</p>	<p>-Mancato aumento mercato -Mancato aumento visibilità sul territorio</p>	1	2	2	<p>Collaborazioni con altre cooperative sociali.</p>	Azioni di monitoraggio annuali	1	3	3
9	FORNITORI	<p>I fornitori facendo parte degli stakeholders dell'organizzazione, possono influire sia positivamente che negativamente sul buon andamento della SAD.I.F.O.R.. La qualifica dei fornitori si basa su dei parametri fondamentali come qualità, tempi di consegna, certificazioni possedute e anche storicità del fornitore. La qualifica dei docenti-operatori si basa sulla loro valutazione annuale.</p> <ul style="list-style-type: none"> punti di forza: <ul style="list-style-type: none"> - soci della cooperativa prevalentemente docenti-operatori. 	<p>-Inadeguato servizio offerto non rispondente alle esigenze dei discenti/utenti -Difficoltà nel reperire docenti-operatori -Non attenta valutazione curricolare dei docenti-operatori</p>	1	4	4	<p>Massima attenzione alla selezione dei nuovi docenti/operatori tramite valutazione dei CV e colloqui. Valutazione annuale degli operatori/docenti. Specifico qualifica degli assistenti domiciliari (educatori e/o psicologi).</p>	Azioni di monitoraggio annuali	1	2	2

LEGENDA

*P = probabilità di accadimento: 1 bassa - 2 medio bassa - 3 medio alta - 4 alta

*G = gravità del rischio: 1 bassa - 2 medio bassa - 3 medio alta - 4 alta

*I = indice di rischio (P x G)

*Valore indice di rischio: 1÷3 Basso; 4÷6 Medio Basso; 8÷9 Medio Alto; 12÷16 Alto

Da 1 a 3	BASSO
Da 4 a 6	MEDIO BASSO
Da 8 a 9	MEDIO ALTO
Da 12 a 16	ALTO

TRATTAMENTO DEL RISCHIO

1÷3 indice di Rischio Basso	ACCETTABILE
Trattamento	Azioni di monitoraggio a campione

4÷6 indice di Rischio Medio Basso	ACCETTABILE
Trattamento	Azioni di monitoraggio annuali

8÷9 indice di Rischio Medio Alto	NON ACCETTABILE
Trattamento	Azione correttiva e monitoraggio semestrali

12÷16 indice di Rischio Alto	NON ACCETTABILE
Trattamento	Azione correttiva immediata e monitoraggio successivo trimestrale

Rischi valutati e metodologia

Rischi di origine naturale:	Rischi di origine tecnica e tecnologica:	Rischi personali:	Rischi di origine sociale:	Rischi di origine politica:	Rischi di origine economico-finanziaria:
<ul style="list-style-type: none"> ○ terremoti; ○ inondazioni; ○ tempeste; ○ grandine; ○ gelo; ○ emergenza sanitaria; 	<ul style="list-style-type: none"> ○ incendi; ○ esplosioni; ○ scoppi; ○ guasti. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ malattie; ○ infortuni; ○ malattie professionali; ○ aggressioni. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ atti vandalici e dolosi; ○ sabotaggio; ○ scioperi; ○ negligenze; ○ furti; ○ rapine; ○ infedeltà dei dipendenti; ○ sottrazione di informazioni riservate; ○ danno di immagine. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ guerre; ○ espropri; ○ nazionalizzazioni; ○ terrorismo; ○ emergenza energetica. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ rischi di fornitura; ○ perdite pecuniarie; ○ perdite su cambi; ○ insolvenza dei discenti.



Rapporto Analisi dei Rischi, Parti Interessate
(all. n. 1 al Riesame della Direzione)

Pag. 6/6

Parti Interessate

Parti interessate	Requisiti	Azioni e aspetti da monitorare
Utenti/discenti	<ul style="list-style-type: none">○ Prezzi definiti e in linea con il mercato○ Servizio conforme alla normativa di riferimento	<ul style="list-style-type: none">✓ Listino prezzi✓ Accreditamento presso la Regione Lazio✓ Rispetto delle scadenze✓ Competenze del personale✓ Qualità del servizio
Fornitori	<ul style="list-style-type: none">○ Pagamenti regolari○ Chiara definizione dei requisiti dei prodotti in acquisto	<ul style="list-style-type: none">✓ Regolarità nei pagamenti✓ Chiara comunicazione dei requisiti del prodotto in acquisto
Enti previdenziali	<ul style="list-style-type: none">○ Rispetto dei pagamenti previsti○ Rispetto dei tempi	<ul style="list-style-type: none">✓ Regolarità nei pagamenti✓ Presentazione dei documenti previdenziali come da normativa vigente
Municipi di Roma Capitale Regione Lazio Ente di Certificazione	<ul style="list-style-type: none">○ Possesso dei requisiti previsti dalle normative di riferimento○ Puntuale comunicazione del mantenimento dei requisiti previsti dalle normative/regolamenti di riferimento○ Verifica periodica regolare	<ul style="list-style-type: none">✓ Mantenimento dei requisiti e puntuale comunicazione agli enti di riferimento✓ Presentazione domanda per il mantenimento dell'accREDITAMENTO
Personale dipendente	<ul style="list-style-type: none">○ Possesso adeguata competenza per svolgere l'attività lavorativa○ Adeguato ambiente di lavoro○ Adeguate attrezzature di lavoro	<ul style="list-style-type: none">✓ Formazione, addestramento e aggiornamento✓ Documento Valutazione Rischi✓ Creare e mantenere un ambiente di lavoro socialmente favorevole allo svolgimento delle proprie attività

Data 06.02.2024

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-assistenziali ed educativi	567.084,38 €	423.457,98 €	377.926,32 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	28.704,64 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	7.534,62 €	23.876,02 €	14.782,03 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	20.250,00 €	2.250,00 €	750,00 €
Ricavi da altri	464,00 €	1.720,00 €	1.797,27 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	30.510,00 €	30.510,00 €	33.510,00 €
Totale riserve	67.599,00 €	67.599,00 €	67.377,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	14.358,00 €	917,00 €	866,00 €
Totale Patrimonio netto	26.422,00 €	12.092,00 €	14.201,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	14.358,00 €	917,00 €	866,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	24.300,00 €	4.155,00 €	5.639,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021

capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	20.800,00 €	20.800,00 €	22.800,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	595.333,00 €	451.304,00 €	423.210,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	414.820,00 €	295.393,00 €	310.939,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	126.198,00 €	56.570,00 €	35.543,00 €
Peso su totale valore di produzione	90,88 %	77,99 %	81,87 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	567.084,38 €	27.784,62 €	594.869,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	464,00 €	464,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €
-------	--------	--------	--------

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	567.084,38 €	95,26 %
Incidenza fonti private	28.248,62 €	4,75 %

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

- interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La coop. SAD.I.F.O.R., da anni gestisce un laboratorio di giardinaggio nell'area verde circostante la sede del Municipio V del Comune di Roma in via Palmiro Togliatti. L'area, avuta in gestione, è stata riqualificata ed ora è curata da un gruppo di ragazzi disabili, che, con l'aiuto di operatori esperti, si occupano di rendere lo spazio bello e accessibile restituendolo alla comunità. Il laboratorio, oltre ad essere un'occasione di apprendimento e accrescimento delle autonomie, è un'importante opportunità di crescita personale, di socializzazione e inclusione. I ragazzi possono in tale contesto sentirsi parte attiva della comunità restituendo con il loro lavoro un bene alla comunità. In tale contesto apprendono anche competenze di base trasversali ad un possibile futuro inserimento lavorativo. La SAD.I.F.O.R., all'interno della sede di via Prenestina, offre una serie di laboratori e servizi (Sportello al cittadino, sostegno alla genitorialità, orientamento, ecc.) volti a favorire il benessere dei cittadini e ridurre i fenomeni di emarginazione ed esclusione sociale.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

La SAD.I.F.O.R. sia nella sua organizzazione che nell'implementazione dei servizi si impegna a garantire il rispetto della parità di genere e dei diritti umani, a favorire l'inclusione e a contrastare ogni forma di discriminazione. Nell'erogazione dei servizi la nostra cooperativa mette in primo piano gli interessi e i bisogni delle persone valorizzando le differenze e rispettando la cultura di provenienza.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

Bureau Veritas Certification



BUREAU VERITAS

SAD.I.F.O.R. COOPERATIVA SOCIALE A RL

Via Prenestina 286 A/B-00132 ROMA (RM) - Italy
Sede Oggetto di certificazione:
Via Prenestina 286 A/B-00132 ROMA (RM) - Italy

Bureau Veritas Italia S.p.A. certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente

ISO 9001:2015

Campo di applicazione

**Progettazione ed erogazione di corsi di formazione ed orientamento.
Progettazione ed erogazione di servizi socio educativi.**

IAF: 37,38

Data della certificazione originale:	03-Dicembre-2007
Data di scadenza precedente ciclo di certificazione:	29-Ottobre-2022
Data dell'Audit di certificazione / rinnovo:	28-Ottobre-2022
Data d'inizio del presente ciclo di certificazione:	23-Novembre-2022
Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al:	29-Ottobre-2025

Certificato Numero: IT319430	Versione: 1	Data di emissione: 23-Novembre-2022
-------------------------------------	--------------------	--------------------------------------------



GIORGIO LANZAFAME - Local Technical Manager



ACCREDIA
LENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 009A
Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Indirizzo dell'organismo di certificazione:
Bureau Veritas Italia S.p.A., Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.
Per controllare la validità di questo certificato fare doppio click sul QR CODE o scansionarlo con apposita App



1/1